

Cliëntenraad

Huize Avondrust heeft een cliëntenraad, waarin (vertegenwoordigers van) bewoners hun stem kunnen laten horen. De cliëntenraad denkt samen met de bewoners, hun familie, mantelzorgers naast betrokkenen en de leidinggevenden van Huize Avondrust mee over de zaken die van belang zijn voor het welbevinden van de bewoners. De cliëntenraad bestaat uit een bewoner, familie van bewoner en een onafhankelijke voorzitter.

Voor vragen aan de cliëntenraad kunt u contact opnemen een lid van de cliëntenraad of door een mail te sturen naar: mvantuijl@kliksafe.nl, t.a.v. de cliëntenraad.

Leden van de cliëntenraad:

- Mevr M.M. van Tuijl (onafhankelijke voorzitter)
- Mevr M.A. van Bruchem (familielid)
- Dhr W. Klaasen (mantelzorger)
- Mevr C van Tuijl (familielid)

De cliëntenraad Huize Avondrust is 29 januari 2016 geïnstalleerd.

De cliëntenraad bestaat uit minimaal 3 personen. Werving vindt plaats op vrijwillige basis vanuit persoonlijke betrokkenheid met bewoners. Leden kunnen zich aanmelden bij de voorzitter, waarna een selectiegesprek plaatsvindt. Jaarlijks wordt de samenstelling van de cliëntenraad geagendeerd. Uitgangspunt is een zittingsduur van 3 jaar.

Waarom een cliëntenraad?

Met de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) in 1996, kregen de cliëntenraden wettelijke erkende bevoegdheden.

De wet noemt de onderwerpen waarover de cliëntenraad advies mag uitbrengen of waarvoor instemming van de raad is vereist. Cliëntenraden hebben wettelijke geregelde advies- en instemmingsbevoegdheden.

Daarnaast kan de cliëntenraad ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn. Voor Huize Avondrust is de cliëntenraad daarmee een serieuze gesprekspartner.

Wat is een cliëntenraad?

Bewoners kunnen via de cliëntenraad inbreng hebben bij het tot stand komen van besluiten van Huize Avondrust. De directie en de cliëntenraad hebben ééns per kwartaal overleg. In dat overleg komt aan de orde:

- de ontwikkel-/toekomstplannen van Huize Avondrust
- de gevolgen daarvan voor bewonerszorg
- de mogelijkheid voor (ontspannen) activiteiten
- de tevredenheid van wonen en zorg en verbetermogelijkheden

Adviesrecht

De cliëntenraad kan advies uitbrengen over de ontwikkel en toekomstplannen van Huize Avondrust. Ook kan de cliëntenraad het initiatief nemen ongevraagd te adviseren over een onderwerp dat niet is ingebracht door de directie.

Vergadering bijwonen?

Het is mogelijk dat u een vergadering van de cliëntenraad bijwoont. U moet daarvoor bewoner, familie of mantelzorger van bewoner van Huize Avondrust zijn. Daarnaast is het nodig dat u zich van te voren aanmeldt en aangeeft bij welk onderwerp u aanwezig wilt zijn. U kunt daarvoor de agenda van de cliëntenraadsvergadering bekijken. Heel soms is een onderwerp vertrouwelijk en is het niet mogelijk aanwezig te zijn bij de bespreking van dat onderwerp. Als dat het geval is, staat dat er bij op de agenda. Wilt u aanwezig zijn bij een vergadering, dan kunt u zich aanmelden bij de voorzitter, tel. 0345-622935. Mail naar mvantuij@kliksafe.nl

Vaste agendapunten

- Algemeen beleid/stand van zaken (ieder kwartaal)
 - Identiteit
 - Kwaliteit wonen/zorg
 - Huidige ontwikkelingen
- Inspectierapport (2^e en 4^e kwartaal 2016)
- Binnengekomen klachten en opvolging (ieder kwartaal)
- Binnengekomen MIC's en opvolging (ieder kwartaal)
- Cliëntentevredenheid
- Personeelsbeleid
- Financieel beleid
 - Jaarverslag CR (jaarlijks)
 - Jaarrekening (jaarlijks)
- Samenstelling cliëntenraad (jaarlijks)

De leden van de cliëntenraad onderschrijven de huisregels en identiteit van Huize Avondrust.